

## **CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO “REGISTRAENTRADA.COM”**

Las siguientes Condiciones Particulares regulan la relación entre VUNKERS IT EXPERTS, S.L.U., con domicilio en 25670 – Térmens (Lleida), calle Balaguer, número 7, inscrita en el Registro Mercantil de Lleida, tomo 1.407, folio 211, hoja L-28.279, CIF B25640186 (en adelante “VUNKERS”) y el Titular del Servicio (en adelante “el Cliente”) que contrate el Servicio “Registraentrada.com” (en adelante el Servicio).

### **Previa. Aceptación de las Condiciones Generales del Servicio SAAS de VUNKERS.**

Con la aceptación y firma de las presentes Condiciones Particulares, el Cliente manifiesta haber leído y aceptado las Condiciones Generales del Servicio SAAS (Software com un Servicio) de VUNKERS, las cuales serán de aplicación a la relación entre las Partes en todo aquello que no contradiga las presentes Condiciones Particulares.

### **Primera. Descripción del Servicio.**

El Servicio “Registraentrada.com” es una plataforma online ubicada en servidores responsabilidad de VUNKERS y accesible mediante navegador web con un acceso controlado por un nombre de usuario y una Contraseña. La página para acceder al Servicio es [www.registraentrada.com](http://www.registraentrada.com). La única finalidad de la aplicación es la de realizar un registro de entradas y salidas de visitas y trabajadores de las empresas.

### **Segunda. Formación del Servicio.**

La formación para el uso del Servicio se realizará exclusivamente mediante tutoriales colgados en la página web del Servicio. La realización de cursos de formación específicos para el Cliente deberá ser acordada con VUNKERS.

### **Tercera. Duración del contrato y período de permanencia.**

La vigencia del Contrato será de un año a contar desde la fecha de inicio de la contratación. El Contrato se prorrogará automáticamente por períodos anuales sucesivos, excepto que alguna de las partes comunique a la otra su voluntad de no prorrogarlo con un plazo de antelación de dos meses a la fecha de finalización del mismo o alguna de sus prórrogas. Las partes pactan expresamente un período de permanencia mínimo de doce meses.

### **Cuarta. Precio del Servicio.**

El precio fijo del Servicio es de 10 euros mensuales por empresa. El citado precio será incrementado en la cantidad adicional de 1 euro mensual por cada trabajador. El precio del Servicio no incluye el IVA y demás impuestos que sean legalmente exigibles.

### **Quinta. Responsabilidades.**

El Cliente se hace exclusivamente responsable de:

- a) Velar por el buen uso de la aplicación en los términos expuestos en las Condiciones Generales del Servicio SAAS, la cuales acepta.
- b) Obtener la conformidad del visitante/trabajador para que autorice el servicio de geolocalización desde su terminal y aprobar toda la normativa interna necesaria para tal fin.
- c) Cumplir con las obligaciones legales inherentes al uso del Servicio, tanto para la propia empresa como sus visitantes/trabajadores, en especial la normativa laboral y de Protección de Datos Personales.

- d) Velar para que cada visitante/trabajador tenga su código PIN personal e intransferible.
- e) Verificar que los trabajadores registren correctamente su jornada laboral.

VUNKERS no se responsabiliza del uso que el Cliente y los Usuarios que éste autorice puedan hacer tanto de la Plataforma como el Servicio contratado.

A su vez, VUNKERS no asume responsabilidad alguna respecto de la realidad de los registros de entrada y salida efectuados por los Usuarios, así como tampoco asume responsabilidad alguna respecto de los requerimientos, diligencias o resoluciones que dicten las Autoridades laborales o de la Seguridad Social en relación con los informes, listados o cualquier otra información que el Cliente extraiga de la Plataforma y entregue a los citados organismos a los efectos de acreditar el cumplimiento de la normativa laboral, de prevención de riesgos y de la Seguridad Social.

#### **Sexta. Finalización del Servicio.**

La cancelación del Servicio por impago o la finalización del contrato por cualquier causa implicará la retirada de las credenciales de acceso a la Plataforma. A partir de este momento, VUNKERS podrá proceder a la eliminación de todos los datos registrados y no vendrá obligada a facilitar al Cliente ningún informe, listado o cualquier otra información relativa los registros efectuados por los Usuarios, siendo obligación del Cliente el procurarse todos los informes, listados y datos que pueda menester con anterioridad a dicho momento.

#### **Séptima. Protección de datos de carácter personal.**

A los efectos de lo dispuesto en la normativa vigente relativa a la protección de datos de carácter personal, el VUNKERS informa al Cliente de la existencia de un fichero automatizado de datos de carácter personal creado y bajo la responsabilidad de Vunkers IT Experts, S.L.U., con la finalidad de realizar el mantenimiento y la gestión de la relación contractual con los Clientes.

Asimismo, se le informa del carácter facultativo de contestar a los datos personales solicitados en el anverso del presente contrato y en caso de cumplimentarlos, sobre la posibilidad de ejercitar en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de los datos personales, telefónicamente llamando al número de Atención al Cliente 973 101 111 (donde se les explicará el procedimiento a seguir) o mediante comunicación escrita acompañada de su DNI a la siguiente dirección: [sat@vunkers.com](mailto:sat@vunkers.com) o por escrito dirigido al domicilio social del VUNKERS.

El Cliente, mediante la firma del presente contrato, presta su consentimiento expreso para:

- 1) Que los datos personales facilitados formen parte del mencionado fichero.
- 2) La cesión a las empresas del grupo del VUNKERS y al canal de distribuidores y agentes que, en su caso colaboren con ésta en la contratación de los diferentes productos y/o servicios, de los datos de carácter personal contenidos en el mencionado fichero con fines de comunicación comercial, contratación de nuevos servicios o prestación de servicios de valor añadido.
- 3) Utilizar sus datos de tráfico con fines de promoción comercial o prestación de servicios con valor añadido. No obstante, el cliente podrá retirar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento de sus datos de tráfico dirigiéndose al SAC del VUNKERS.
- 4) Remitirle Comunicaciones Comerciales a través del correo electrónico que en su caso facilite, de conformidad con lo establecido en la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio electrónico (LSSICE), sin perjuicio del derecho del Cliente a poder revocar su consentimiento en cualquier momento posterior enviando un documento por escrito en la siguiente dirección: [sat@vunkers.com](mailto:sat@vunkers.com) o por escrito dirigido al domicilio social del VUNKERS.

- 5) Recibir llamadas con fines de venta directa realizadas mediante sistemas de llamada automática. En cualquier caso, el Cliente podrá retirar su consentimiento al respecto dirigiéndose al SAC del Proveedor.

El VUNKERS se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología.

EL Cliente otorga su consentimiento al Proveedor para grabar las llamadas que el mismo pueda realizar al SAC, o las que se le pudieran hacer desde el Proveedor, o desde cualquier empresa autorizada por ésta. Dicha grabación se realizará con la finalidad de mejorar la calidad de prestación de los servicios objeto del presente contrato, con la de verificar la satisfacción de los clientes, así como de acreditar la contratación.

El Cliente otorga su consentimiento al VUNKERS para comunicar a otras operadoras de telecomunicaciones así como a los proveedores de servicios de tarificación adicional que intervengan en la prestación de servicios utilizados por el Cliente a través del Servicio, los datos personales necesarios para su prestación, facturación y cobro.

El Cliente reconoce haber sido informado de que, en supuestos de impago, los datos relativos a la deuda podrán ser comunicados a ficheros relativos al cumplimiento e incumplimiento de obligaciones dinerarias.

#### **Octava. Modificación de las presentes Condiciones.**

VUNKERS podrá, en cualquier momento, modificar las presentes Condiciones Particulares y/o introducir nuevas condiciones de uso, bastando para ello la existencia de motivos técnicos, operativos, económicos, de servicio o de mercado, previa comunicación al Cliente de conformidad con la legislación vigente.

Cualquier modificación contractual deberá ser comunicada a los clientes afectados con una antelación mínima de 30 días. Si el Cliente no estuviera de acuerdo con las nuevas condiciones, podrá resolver el contrato, comunicándolo a VUNKERS, hasta como máximo 5 días antes de la fecha de entrada en vigor de las citadas modificaciones, sin que ello conlleve penalización económica alguna, con la obligación de satisfacer aquellas cuotas que se encuentren vencidas y no satisfechas. En caso contrario, se entenderá que el Cliente acepta las modificaciones.